



Opće informacije o tekućem računu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Tekući račun je prometni račun u eurima za primanje uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava na računu te mogućnost odobrenja dopuštenog prekoračenja po istom. Sredstva na tekućem računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju i osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita, sukladno zakonskim propisima.
Korisnik računa	Domaća fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe. Maloljetna osoba može otvoriti tekući račun pod uvjetom da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
Uvjeti otvaranja	Tekući račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju tekućeg računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače, uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka d.d. može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima	Mjesta raspolaganja sredstvima na tekućem računu su poslovnice OTP banke d.d., bankomatska mreža, trgovačko-uslužna mreža (plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inozemstvu), poslovnice pošta i banaka (podizanje gotovine na POS terminalima), itd., u okviru raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu. OTP banka d.d. može odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu koje uvećava raspoloživi iznos na tekućem računu. Po tekućem računu koji je otvoren na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, raspolaganje sredstvima na računu dozvoljeno je isključivo u poslovnicama OTP banke d.d. i na istima nije dozvoljeno odobravanje dopuštenog prekoračenja.
Dopušteno prekoračenje po računu	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
Kartice	Visa Electron, Mastercard debitna ili Mastercard contactless debitna kartica.
Limiti po karticama i Instant plaćanjima u poslovnici	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 1.100 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 2.000 eura po kartici. Dnevni limit za Instant plaćanja u poslovnici iznosi 100.000 eura uz mogućnost povećanja limita na zahtjev Klijenta.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: • pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta; • dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom • dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (Internet ili mobilno bankarstvo/OTPGgo). Banka je dužna Korisnika, na način kako je ugovoreno, a najmanje jedanput na godinu bez naknade obavijestiti o stanju njegova kredita.
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz tekući račun ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke d.d. za pojedini proizvod/uslugu: • Digitalno bankarstvo / OTPgo • SMS bankarstvo • Trajni nalozi • Paketi • OTP Dinamik štednja • OTPetica

Kamate, naknade i troškovi eurskog tekućeg računa	
Važeće kamatne stope	Banka obračunava promjenjivu pasivnu kamatnu stopu na sredstva tekućeg računa (pozitivan saldo), koja trenutno iznosi 0,01% godišnje. Na iznos korištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu kamatna stopa definirana je Ugovorom o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja. Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila

	na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 5,15% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.
Način obračuna kamate	Na pozitivan saldo tekućeg računa obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem tekućeg računa. Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu mjesečno se obračunava fiksna kamatna stopa, terećenjem tekućeg računa. U obračun kamate na prekoračenja primjenjuje se proporcionalna metoda obračuna, s primjenom stvarnog broja dana u mjesecu/stvarni broj dana u godini.
Naknade	- Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 1,90 EUR. - Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 2,00 EUR. - Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 0,50 EUR mjesečno. - Kreditni transfer u eurima u korist računa fizičkih osoba unutar Banke – u poslovnici iznosi 0,13 EUR po nalogu. - Naknada za vođenje tekućeg računa, izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se drugog ponedjeljka u mjesecu za prethodni mjesec. - Po računima bez stalnog priljeva naknada se ne naplaćuje ukoliko u obračunskom razdoblju nije bilo prometa po računu. - Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 15 eura, iznosi 1,40 EUR jednokratno. - Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000 eura, iznosi 30,00 EUR jednokratno. - Iz naplate navedenih naknada za gotovinske isplate isključuju se: isplate ispod 15 eura, isplate sa zaštićenih računa i s računa koji imaju skrbnika/zakonskog zastupnika, isplate nepismenim, slijepim i slabovidnim osobama, osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, isplate za plaćanje polica osiguranja i Dobrovoljnog mirovinskog osiguranja te isplate u posebnim slučajevima kartica kojima nije moguće provođenje elektroničkih transakcija po računu odnosno slučajevi u kojima klijent iz opravdanog razloga ne posjeduje karticu. Klijent se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Odluci o naknadama koje su dostupne u poslovnici Banke i na internetskoj stranici www.otpbanka.hr.

Ostalo	
Nepridržavanje Ugovora o tekućem računu i blokada računa	Banka vrši blokadu tekućeg računa nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima tekućeg računa. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o tekućem računu ili jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora i Općih uvjeta poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama.
Prestanak Ugovora o tekućem računu	Ugovor o tekućem računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Poseban račun za primanja izuzeta iz ovrhe	Za klijente kojima je tekući račun blokiran zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima OTP banka d.d. će, po nalogu Financijske agencije, otvoriti poseban račun za raspolaganje s primanjima koja su na temelju Ovršnog zakona izuzeta iz ovrhe s kojima Klijent raspolaže poslovnici OTP banke d.d.. Punomoć ugovorena po tekućem računu važeća je i za raspolaganje sredstvima na posebnom računu.
Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke d.d..

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnici OTP banke d.d..
Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: - osobno, u svim poslovnici OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno - putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 - elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr - poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr

